



TERMOS DE USO DA AP360

Olá Usuário!

Seja bem-vindo(a)!

Os Termos de Uso têm por objetivo definir as regras da relação entre a AP360, seus clientes, fornecedores e arquitetos parceiros dentro da Plataforma, sem prejuízo das disposições previstas na legislação aplicável.

Mas, antes, pedimos a você, Usuário, que leia este documento com atenção!

Prometemos que será uma leitura rápida, agradável e sem letras miúdas ou palavras difíceis.

Última atualização: [22-12-21]

Para que você, Usuário, entenda tudo que está escrito aqui, veja algumas definições:

- **AP360:** AP360 TECNOLOGIA EM SOLUÇÕES IMOBILIÁRIAS LTDA, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob o nº. 43.280.419/0001-57, com sede na Rua Santa Cruz, n.º 2105, cj. 1120, bairro Vila Mariana, em São Paulo/SP, CEP 04121-001;
- **Plataforma:** espaço virtual disponibilizado pela AP360 para intermediação entre clientes interessados em projetos de arquitetura e execução de reforma e os prestadores de serviços aptos à elaboração dos trabalhos.
- **Usuário:** pessoa física ou jurídica que pode navegar pela Plataforma da AP360 para visualizar plantas de imóveis disponíveis, solicitar o cadastro de plantas indisponíveis, tirar dúvidas e adquirir ou fornecer produtos ou serviços, na forma de cliente, fornecedor ou arquiteto.
- **Portal:** área exclusiva aos clientes, fornecedores e arquitetos que já formalizaram sua relação com a AP360.

1) A quem é destinado o uso dos nossos serviços?



Os serviços da AP360 se destinam aos Usuários que tenham interesse em uma solução completa de reforma e decoração para o seu imóvel ou oferecer estes serviços em nossa Plataforma.

A Plataforma é direcionada a Usuários maiores de 18 (dezoito) anos e que possuam plena capacidade legal para sua utilização. Para menores de 18 (dezoito) anos, somente se devidamente representados ou assistidos.

2) Quais são as suas responsabilidades?

Para que não tenhamos qualquer problema e tudo esteja dentro dos parâmetros legais, você deve ler e seguir estes Termos de Uso e a nossa Política de Privacidade, que é parte integrante e indissociável deste documento, disponível em [Política de Privacidade](#).

Ao acessar nossa Plataforma e, inclusive, no caso de oferecer serviços como arquiteto ou fornecedor, você concorda que:

- I. Lerá e respeitará as informações deste documento e da Política de Privacidade;
- II. Não manipulará ou interferirá no funcionamento da Plataforma;
- III. Ao realizar seu cadastro, fornecerá informações verdadeiras, exatas, atuais e completas sobre si mesmo ou sobre a pessoa que você representa, conforme solicitado no formulário de registro da AP360 ou no campo de atualização de informações cadastrais;
- IV. Manterá atualizadas as suas informações pessoais ou da pessoa que você representa, mantendo-as verdadeiras, exatas, atuais e completas;
- V. Quando estiver representando terceiro, garante que possui competência legal para tanto.

Quando você se registra na nossa Plataforma, as informações fornecidas nos ajudam a ofertar nossos serviços e gerenciar a rede, como um todo.

Você é o único responsável por manter a confidencialidade da sua conta, como seus dados de login e senha, e de todas as atividades e responsabilidades associadas que aconteçam na sua conta. Você deve notificar a AP360 imediatamente sobre qualquer uso não autorizado da sua conta e qualquer outra violação de segurança.

Após criada uma conta, você entende que é expressamente proibido:

- I. Usar a Plataforma para quaisquer usos comerciais diversos dos previstos nestes Termos de Uso sem a nossa aprovação expressa por escrito;



- II. Usar software, tecnologia ou dispositivo para coletar, raspar, rastrear, manipular ou coletar quaisquer informações pessoais ou outros dados da Plataforma;
- III. Usar a conta de outro Usuário sem permissão ou se passar por outra pessoa;
- IV. Tentar, de qualquer maneira, violar os mecanismos de segurança da AP360, obter vantagem injusta ou ilegal para si ou para terceiros ou, ainda, causar prejuízos a outros;
- V. Manipular movimentações financeiras entre Usuários e a AP360;
- VI. Acessar ou usar nossa plataforma para fins de análise competitiva, desenvolvimento, fornecimento ou uso de um serviço ou produto de software concorrente ou qualquer outra finalidade que implique em desvantagem comercial à AP360;
- VII. Publicar, criar, armazenar e/ou divulgar conteúdo abusivo, vexatório, difamatório, calunioso, fraudulento, pornográfico, que incite ódio ou violência;
- VIII. Coletar conteúdos ou informações dos Usuários, ou acessar nossa Plataforma usando meios automatizados (como bots de coleta, robôs, scrapers), sem a nossa permissão prévia.

A violação de qualquer um dos termos e condições deste documento poderá, a nosso exclusivo critério, resultar na suspensão imediata de acesso à nossa Plataforma, produtos ou serviços.

3) Quais os objetivos e o limite de responsabilidade da AP360?

A AP360 nasceu com o objetivo de ser a Plataforma digital referência em reformas e decoração para todos que compram um imóvel na planta, orçar da forma mais segura e otimizada e diminuir as chances de erro na obra.

A AP360 se reserva ao direito de:

- Conferir os dados informados pelo Usuário no cadastro da Plataforma, podendo solicitar dados e/ou documentos adicionais;
- Cancelar ou bloquear o cadastro realizado por Usuários na Plataforma que estejam com informações que violem estes Termos de Uso.

Você declara estar ciente de que pequenos defeitos de programação (“bugs”) ou quedas do sinal da internet são comuns a sistemas de tecnologia, isentando-se, assim, a AP360, de qualquer responsabilidade por problemas decorrentes de tais “bugs”. A responsabilidade da AP360 limita-se à correção das intercorrências eventualmente encontradas durante o cumprimento destes Termos de Uso.



A tolerância das partes quanto à infringência de alguma das disposições aqui previstas, não significará renúncia, perdão, novação ou alteração do que se encontra previsto neste instrumento.

4) Como é oferecido o serviço da AP360?

A AP360 oferece, através da Plataforma, uma solução completa para os Usuários que desejam reformar e decorar o seu imóvel.

Para empreendimentos cuja planta já se encontra em nossa vitrine, o Usuário pode optar pelos seguintes serviços: Projeto de Interiores, Projeto de Interiores e Orçamento Detalhado ou pela Execução Completa.

Encontre ou cadastre a sua planta

A AP360 oferece, através da aba “**Encontre sua planta**”, uma forma fácil de encontrar o seu empreendimento, selecionando o Estado, Cidade e nome do empreendimento.

Encontrando o seu empreendimento, é possível simular gratuitamente o custo Execução Completa, preenchendo as diversas etapas da simulação, como acabamentos, instalações, tipo de piso etc. Esclarecemos que se trata de uma **estimativa** de custo total da sua reforma e decoração.

Cada sigla “(\$)” é uma definição de estimativa de gasto do Usuário na simulação, podendo ser (\$) como baixo custo; (\$\$) custo moderado e; (\$\$\$) alto custo.

Caso o Usuário opte por adquirir os serviços de Projeto de Interiores, Projeto de Interiores e Orçamento Detalhado, com valor já pré-estabelecidos, ao clicar no botão “Comprar”, será direcionado para o link destes Termos de Uso e estará ciente de que, antes de formalizar a compra, deverá entrar em contato com a AP360 através do e-mail: contato@ap360.com.br.

Caso você não encontre a planta do seu imóvel, é possível solicitar que a mesma seja cadastrada em nossa Plataforma, sem custo, através do botão “**Cadastrar**”. Após o preenchimento do formulário, nossa equipe vai avaliar o seu empreendimento e avisaremos quando ele entrar na Plataforma.

Acesso ao Portal



Após a formalização da relação com a AP360, o Usuário, seja ele um cliente, um arquiteto ou um fornecedor parceiro, receberá login e senha para acesso à sessão Portal.

Fornecedores

A Plataforma providencia este espaço exclusivo para os fornecedores. Na aba “**Perfil**”, o fornecedor tem acesso aos seus dados, podendo fazer atualizações, caso necessário.

Na aba “**Oportunidades**”, a AP360 publicará para acesso do fornecedor:

- Lista dos projetos disponíveis para envio de orçamento;
- Imagens dos projetos disponíveis;
- Especificações dos projetos;
- A data limite para envio do orçamento pelo fornecedor;
- Botão “Participar” que, caso pressionado pelo fornecedor, direcionará o projeto escolhido para a aba “Participando”.

Na aba “**Participando**”, o fornecedor visualiza os projetos em que está atuando, analisa os arquivos técnicos disponíveis, tira dúvidas referentes ao projeto e envia orçamentos em EXCEL/PDF.

Cliente

A Plataforma providencia este espaço exclusivo para os clientes que contrataram os serviços da AP360. Na aba “**Meu Perfil**”, o cliente tem acesso aos seus dados, podendo fazer atualizações, caso necessário.

Na aba “**Meu Projeto**”, é possível:

- Acessar os dados do seu projeto;
- Acompanhar as etapas 3D, TOUR 360°, Execução de Orçamento; e
- Verificar o “Diário de Obra”

Na aba “**Aprovações**”, o cliente poderá aprovar ou desaprovar os projetos disponibilizados pelo arquiteto e a eles será disponibilizado um chat para conversas referente ao trabalho em desenvolvimento.

Arquiteto



A Plataforma providencia este espaço exclusivo para os arquitetos. Na aba “**Perfil**”, o arquiteto tem acesso aos seus dados, podendo fazer atualizações, caso necessário.

Na aba “**Oportunidades**”, o arquiteto pode acessar a lista de projetos disponíveis, analisar imagens da planta do imóvel e optar por algum dos projetos para envio de orçamento. O arquiteto também pode visualizar as datas para entrega da chave do imóvel ao cliente.

Na aba “**Meus Projetos**”, o Usuário acessa a lista de projetos que já está participando, os dados a eles referentes e o seu status.

Na aba “**Configurações**”, o arquiteto pode fazer as alterações e atualização dos seus dados e foto de perfil.

Dúvidas

Ainda é possível, através da Plataforma, enviar dúvidas à AP360. É necessário o preenchimento dos campos: nome, e-mail, telefone, assunto e mensagem. A AP360 lhe retornará com todos os esclarecimentos necessários.

5) Informações de contato

Caso alguma cláusula ou termo não tenha ficado claro ou, ainda, se houver alguma sugestão ou solicitação, entre em contato conosco. Também, caso não queira mais receber determinados comunicados ou informações, você pode nos contatar através do e-mail privacidade@ap360.com.br, telefone (11) 99217-4327 ou no seguinte endereço:

Rua Santa Cruz, 2105
Sala 1120
Bairro Vila Mariana
São Paulo - SP

6) Como são as regras de propriedade intelectual?

Todos os direitos relativos à Plataforma e suas funcionalidades são de propriedade da AP360, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, marca, logo, expressões de propagandas, nomes comerciais, personagens, códigos, bases de dados e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pela AP360.

É expressamente proibida a utilização indevida de quaisquer conteúdos ou marcas apresentadas na Plataforma. Nenhuma cópia, distribuição, engenharia



reversa, exibição ou divulgação dos serviços deve ser entendida como restrição ou renúncia dos direitos da AP360 sobre os serviços.

7) Disposições finais

Estes Termos de Uso podem ser alterados a qualquer momento, a critério da AP360, sempre informando previamente os Usuários por meio de uma nota em destaque que será postada na Plataforma.

Em caso de alterações significativas ou que reduzam direitos dos Usuários, a AP360 enviará previamente um e-mail a todos os seus Usuários cadastrados, indicando a data em que a referida alteração passará a ser vigente. O Usuário poderá, a seu exclusivo critério, excluir seu cadastro na Plataforma caso não concorde com as alterações previstas.

Se qualquer das disposições destes Termos de Uso for considerada nula ou anulável, o trecho referido será desconsiderado do instrumento, permanecendo válidas as demais, em pleno vigor e efeito.

O Usuário declara ter lido, entendido e que aceita todas as regras, condições e obrigações estabelecidas no presente Termos de Uso.

O presente instrumento constitui o entendimento integral entre o Usuário e a AP360, e é regido pelas Leis Brasileiras.

As partes elegem como competente para dirimir eventuais controvérsias que venham a surgir da interpretação e do cumprimento do presente Termos de Uso o foro da Comarca São Paulo/SP.

Se você leu e compreendeu os nossos Termos de Uso, pode utilizar nossa Plataforma à vontade.