



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Olá Usuário!

Seja bem-vindo(a)!

A Política de Privacidade traz o nosso compromisso com os usuários do site, e tem por objetivo informar, de forma transparente, de que maneira acontece o tratamento de dados dos usuários que acessam este portal. Este documento se aplica a todos os sites e serviços digitais, disponibilizados ou administrados pela nossa equipe.

A última atualização desta Política de Privacidade foi validada em 22 de dezembro de 2021.

Para que você, Usuário, entenda tudo que está escrito aqui, veja algumas definições:

- **DADOS PESSOAIS:** são os dados relacionados a uma pessoa física, identificada ou identificável, fornecidos pelo Usuário, tal como nome, sobrenome, número de CPF, endereço de e-mail, dados de cartões de crédito etc. Quando, através de uma informação, for possível identificar uma determinada pessoa, ainda que de forma indireta, essa informação será considerada um dado pessoal para fins legais e desta Política de Privacidade.
- **DADOS DE NAVEGAÇÃO:** são os dados que coletamos quando você visita nosso site, tais como clicks, movimentos de mouse, localização, nome e versão do navegador, marca e versão do dispositivo que acessa nossa Plataforma, preferências de idiomas configurado no navegador, tamanho de tela, visibilidade da página, data e hora, quantidade de tempo gasto em páginas específicas, frequência de acesso, quais recursos de nossa Plataforma você visita.
- **COOKIES:** são arquivos de navegação que armazenam temporariamente o que o Usuário está visitando em um determinado site e permitem identificá-lo caso retorne utilizando o mesmo dispositivo eletrônico e navegador.
- **PLATAFORMA:** espaço virtual para venda e execução de plantas de apartamentos, passíveis de customização.



- **USUÁRIO:** pessoa física ou jurídica que pode navegar pela Plataforma da AP360 e adquirir ou fornecer produtos e serviços.

## 1. QUE TIPO DE DADOS SÃO COLETADOS?

Nós coletamos Dados Pessoais fornecidos por você e, também, automaticamente, a partir das suas atividades de navegação. Todas as finalidades de uso de Dados Pessoais estão detalhadas neste documento.

Quando você, Usuário, acessa nosso site e cria uma conta em nossa Plataforma, você fornece seus dados pessoais conforme a tabela abaixo:

DADOS PESSOAIS	FINALIDADE	MOMENTO DA COLETA	PRAZO PARA DESCARTE
Nome, e-mail e telefone.	Para realizar o cadastro em nossa plataforma como <b>CLIENTE</b> . A partir do envio dessas informações, nós encaminhamos um e-mail ao Cliente, com informações de usuário e senha.  Esses dados também são utilizados para enviar orçamentos, tirar dúvidas e enviar documentações.	Através do formulário disponibilizado na aba “Cliente”, podendo ser acessado em <a href="#">“Portal”</a> .	03 anos contados a partir da data da sua última interação conosco, caso não seja firmada qualquer relação comercial de compra de imóveis personalizados.
Nome, e-mail, telefone, CNPJ, razão social, endereço completo e categoria em que se enquadra.	Para realizar o cadastro como <b>FORNECEDOR</b> . Esses dados servem para identificar o fornecedor entre os orçamentos, validar a existência do CNPJ, da razão social, do	Quando o Usuário realiza o seu cadastro na Plataforma, através da opção “Fornecedor” na área <a href="#">“Portal”</a> .	03 anos contados a partir da data da sua última interação conosco, caso não seja firmada qualquer relação comercial entre a AP360 e o fornecedor.

	<p>endereço e da categoria selecionada.</p> <p>A partir do envio dessas informações, nós encaminhamos um e-mail ao Fornecedor, com informações de usuário e senha.</p>		
<p>Nome, e-mail, telefone e nº de inscrição no CAU (Conselho de Arquitetura e Urbanismo).</p>	<p>Para realizar o cadastro como <b>ARQUITETO</b>. Utilizamos esses dados para validar o registro do arquiteto(a) parceiro(a) no CAU. E-mail e telefone para eventuais contatos referente ao PORTAL.</p> <p>A partir do envio dessas informações, nós encaminhamos um e-mail ao(à) Arquiteto(a), com informações de usuário e senha.</p>	<p>Quando o Usuário realiza o seu cadastro na Plataforma, através da opção "Arquiteto" na área "<a href="#">Portal</a>".</p>	<p>03 anos contados a partir da data da sua última interação conosco, caso não seja firmada qualquer relação comercial entre a AP360 e o arquiteto.</p>
<p>Nome, e-mail, telefone, nome do seu empreendimento ou condomínio, endereço do seu empreendimento ou condomínio, número da unidade ou bloco, área da planta em metros quadrados (m<sup>2</sup>), data da</p>	<p>Estes dados são coletados para que a nossa equipe simule o orçamento da reforma e entre em contato com o Usuário.</p>	<p>O momento da coleta é na aba de cadastro de plantas. Na página inicial, clique em "Encontre sua planta", e abaixo dos campos de busca, "<a href="#">Cadastrar</a>".</p>	<p>03 anos contados a partir da data da sua última interação conosco, através deste e-mail, WhatsApp ou outro meio de comunicação, caso não seja firmada qualquer relação comercial entre a AP360 e o</p>

entrega das chaves e/ou liberação para reforma e arquivo da planta, se houver.			Usuário.
Nome, e-mail, telefone, assunto da comunicação e sua mensagem.	Coletamos estes dados para que possamos sanar eventuais dúvidas e realizar o devido contato com nossos clientes.	Coletamos estes dados na página de contato, localizada na nossa página inicial.	03 anos contados a partir da data da sua última interação conosco, através deste e-mail, WhatsApp ou outro meio de comunicação.
Nome completo, e-mail, telefone/celular, área de formação, instituição de ensino, ano de formação, anos de experiência na área, se utiliza o software Revit (checkbox de “sim” ou “não”) endereço eletrônico do seu LinkedIn e arquivo contendo seu CV e/ou portfólio.	Estes dados servem para que nós, AP360, analisemos se o seu perfil é adequado para ser parceiro da nossa Plataforma.	Os dados necessários para análise do seu perfil são coletados através de um formulário disponível na aba <a href="#">“Seja nosso parceiro”</a> , localizado na nossa página inicial.	03 anos contados a partir da data da sua última interação conosco, através deste e-mail, WhatsApp ou outro meio de comunicação, caso não seja firmada qualquer relação comercial entre a AP360 e o Usuário.
Telefone	Seu telefone é coletado para que seja possível a troca de mensagens e solução de eventuais dúvidas ou problemas.	Seu telefone é coletado a partir do momento que você opta por nos contatar via WhatsApp, cujo botão se encontra na página inicial, no canto inferior direito.	03 anos contados a partir da data da sua última interação conosco, através deste e-mail, WhatsApp ou outro meio de comunicação.

<p>Suas preferências para solicitação de simulação de custo de reforma, com a indicação, dentre outras informações, das seguintes: tipos de acabamentos, de pisos, itens de marcenaria, de iluminação, de serviços de montagem e instalação.</p> <p>Ao final, para que possamos repassar as informações do orçamento, solicitamos seu nome, e-mail, telefone, data prevista para receber as chaves e, se houver, a unidade do imóvel.</p>	<p>Essas informações são coletadas para que possamos entender suas necessidades na reforma solicitada e execução completa do projeto.</p> <p>Com base nessas informações, podemos realizar um orçamento condizente com as suas preferências.</p>	<p>Essas informações são coletadas a partir do momento em que você seleciona a simulação de orçamento personalizado referente a uma das plantas disponíveis no nosso site, através do botão “Simular”.</p>	<p>02 anos contados a partir da data da sua última interação conosco, através deste e-mail, WhatsApp ou outro meio de comunicação, caso não seja firmada qualquer relação comercial entre a AP360 e o Usuário.</p>
<p>O imóvel para realização do Projeto de Interiores ou para Projeto de Interiores e Orçamento Detalhado e os seus respectivos dados de cadastro, que incluem: nome completo, CPF data de nascimento, endereço, CEP, e-mail e profissão.</p>	<p>Essas informações são coletadas para que possamos viabilizar a sua compra de um dos tipos dos projetos disponibilizados por nós, em nosso site.</p> <p>Os dados bancários, para viabilização do pagamento não são coletados por nós, pois a compra é</p>	<p>Essas informações são coletadas a partir do momento em que você seleciona a compra de um dos projetos de uma das plantas disponíveis no nosso site, através do botão “Comprar”.</p>	<p>Pelo tempo necessário para execução do contrato firmado entre nós quando você realizar a compra de um dos nossos projetos de interiores.</p>

	realizada através de checkout de pagamento pelo PagSeguro.		
--	--	--	--

Nossa Plataforma utiliza-se de três tipos diferentes de cadastro: você pode logar como **arquiteto**, **fornecedor** e **cliente**, cada qual com suas funções dentro do nosso Portal.

Para melhor compreender como cada login se difere quanto às funções disponíveis, elaboramos a seguinte tabela:

<b>FORNECEDOR</b>	<b>ARQUITETO</b>	<b>CLIENTE</b>
<p><b>Dashboard Inicial</b> - Quando o Fornecedor loga no nosso portal através do item "<a href="#">Portal</a>" é possível acompanhar, a quantidade de usuários, de projetos em andamento, propostas enviadas e arquivos anexados no sistema.</p>	<p><b>Dashboard Inicial</b> - Quando o Fornecedor loga no nosso portal através do item "<a href="#">Portal</a>" é possível acompanhar, a quantidade de usuários, de projetos em andamento, propostas enviadas e arquivos anexados no sistema.</p> <p>Além disso, é possível acompanhar o seu histórico de atividades dentro do Portal.</p>	<p><b>Dashboard Inicial</b> - Quando o Fornecedor loga no nosso portal através do item "<a href="#">Portal</a>" é possível acompanhar, a quantidade de usuários, de projetos em andamento, propostas enviadas e arquivos anexados no sistema.</p>
<p><b>Dados do Usuário</b> - Pode ser acessado tanto ao clicar na sua foto quanto ao clicar em "Configurações" &gt; "<a href="#">Meu Perfil</a>".</p> <p>Nesta página é possível atualizar seus dados como: nome, e-mail, CNPJ, razão social, endereço, telefone e senha, além de anexar uma foto para o perfil.</p>	<p><b>Dados do Usuário</b> - Pode ser acessado tanto ao clicar na sua foto quanto ao clicar em "Configurações" &gt; "<a href="#">Meu Perfil</a>".</p> <p>Nesta página é possível atualizar seus dados como: nome, e-mail, telefone, número de identificação no CAU e senha, além de anexar uma foto para o perfil.</p>	<p><b>Dados do Usuário</b> - Pode ser acessado ao clicar na sua foto. Nesta página é onde é possível atualizar seus dados.</p> <p>Nesta página é possível atualizar seus dados como: nome, e-mail, telefone e senha, além de anexar uma foto para o perfil.</p>

<p><b>Oportunidades</b> - Através do botão “Meus Acessos” você pode acessar a área “Oportunidades”. Esta página serve para manter o controle dos potenciais orçamentos, através do ID do projeto, da descrição do imóvel, limite do envio do orçamento e status.</p> <p>Através desta tela é apresentada uma lista de projetos que estão disponíveis para todos os fornecedores, que podem escolher se desejam ou não participar do projeto.</p>	<p><b>Oportunidades</b> - Através do botão “Meus Acessos” você pode acessar a área “Oportunidades”. Esta página serve para manter o controle dos projetos que deseja fazer parte. Há a indicação do nome do imóvel, da data da entrega das chaves, da data limite para envio e o status, além da planta do imóvel, com especificações do projeto.</p> <p>Através desta tela é apresentada uma lista de projetos que estão disponíveis para todos os arquitetos</p>	<p><b>Meu Projeto</b> - Através do botão “Meus Acessos” você pode acessar a área “<a href="#">Meu Projeto</a>”, por onde é possível ver os dados do seu projeto, etapas em 3D (que o arquiteto disponibiliza) e um Tour 360°, bem como acompanhar a execução do orçamento realizado e Diário da Obra.</p>
<p><b>Participando</b> - Aqui consta a lista de projetos que o fornecedor está participando. É nessa área que você pode analisar os arquivos técnicos, enviar dúvidas e preparar orçamentos.</p>	<p><b>Meus Projetos</b> - Já nessa parte, é possível acompanhar a lista de projetos que você está participando, através do nome, tipo da planta, data limite e status.</p>	<p><b>Aprovações</b> - esta funcionalidade é um chat, para comunicação entre o arquiteto e o cliente, para informar a disponibilização dos documentos e solicitação de validação. Caso o cliente tenha dúvidas poderá enviá-las no mesmo local.</p>

## 2) QUAIS SÃO AS NOSSAS RESPONSABILIDADES?

Nós, da AP360, precisamos coletar Dados Pessoais dos Usuários e demais titulares de Dados Pessoais com objetivo de viabilizar a elaboração de projetos de interiores de imóveis de acordo com a necessidade de cada Usuário.

Adotamos práticas usuais de coleta, armazenamento e processamento de dados e medidas de segurança para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição.

Acontece que nenhuma medida de segurança é perfeita ou impenetrável, portanto, mesmo com nossos esforços para manter a segurança dos dados pessoais de cada titular, existe a possibilidade de interceptação, roubo, ataques



hacker ou acessos indevidos sem que isso signifique a existência de uma falha nossa.

De toda forma, caso nós identifiquemos a ocorrência de alguma violação, alteração, invasão ou evento semelhante que impacte os dados pessoais tratados através do nosso App, seremos diligentes e vamos informar a você a extensão das violações, os dados impactados, as nossas estratégias de solução ou mitigação dos efeitos e outras informações que, eventualmente, sejam relevantes.

Os dados poderão ser mantidos por períodos de tempo superiores aos indicados nos itens acima, caso haja alguma obrigação legal a qual a AP360 esteja submetida e, por lei ou regulamento, tenha a necessidade de manter em seus arquivos.

Caso a finalidade da coleta para qualquer tratamento de dados pessoais necessite do seu consentimento, este será fornecido por meio de nossa Plataforma.

### **3) QUAIS SÃO AS SUAS RESPONSABILIDADES**

Para que não tenhamos qualquer problema de comunicação e todas as atividades exercidas por você e por nós estejam dentro dos parâmetros legais, você deve ler e seguir esta Política de Privacidade e os nossos Termos de Uso, que é parte integrante e indissociável deste documento, disponível [aqui](#).

Você deve ter ciência de que deverá informar seus dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter os referidos dados atualizados, bem como se comprometer com a veracidade das informações fornecidas.

Quaisquer questões relacionadas ao conteúdo das conversas realizadas entre os Usuários da Plataforma, aos documentos e demais informações armazenadas e anexadas ao portal são de **inteira** responsabilidade dos Usuários. **A AP360 não realiza curadoria tampouco inspeção dos arquivos incluídos em cada conta.**

### **4) QUE TIPOS DE DADOS NÃO COLETAMOS?**

#### Sensíveis

Em nenhuma hipótese coletamos dados sensíveis. Para você saber, são considerados dados sensíveis, aqueles sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

#### Dados de crianças e adolescentes





As informações disponibilizadas nos canais da AP360 não são destinadas ao público infanto-juvenil. Portanto, não fazemos captação ou tratamento, em nenhuma hipótese, de Dados Pessoais de crianças e adolescentes.

## **5) FAZEMOS USO DE COOKIES? QUAL A FINALIDADE?**

Sim. Utilizamos cookies desde o primeiro momento em que você interage conosco. Isto ocorre pela própria navegação em nossa Plataforma.

Cookies são pequenas porções de dados (arquivos texto) que um site pede para seu navegador armazenar em seu dispositivo, com o objetivo de manter uma memória sobre você. Nós utilizamos cookies que são mantidos por nós mesmos e, também, cookies mantidos e administrados por outras empresas, neste último caso, com o objetivo de melhorar as ações de marketing realizadas pela AP360.

É importante que você saiba que métodos de coleta de informações que utilizam cookies podem ser desativados no seu terminal (computador, tablet ou smartphone).

Como alguns cookies são essenciais para o funcionamento pleno da plataforma, você poderá sentir algumas diferenças no uso e alguns recursos poderão não estar disponíveis.

Dividimos os cookies utilizados pela AP360 em quatro categorias:

### Cookies necessários

Esses cookies são essenciais para que as nossas páginas funcionem adequadamente. Eles não podem ser desabilitados, pois, se forem, a disponibilização das nossas páginas ficará comprometida. Os cookies estritamente necessários normalmente são ativados a partir de uma ação tomada pelo usuário, que equivale a uma solicitação de serviços, como quando você acessa qualquer um de nossos domínios.

### Cookies analíticos

Os cookies analíticos nos permitem manter controle sobre as visitas e as fontes de tráfego dentro de nossas páginas, para que possamos medir e melhorar a performance do nosso site. Eles nos ajudam a saber quais páginas são mais populares dentre os usuários e quais são as menos populares, além de verificar como os visitantes se movem pelas páginas. Em geral, coletam informações de forma anônima. Estes cookies podem ser operados por terceiros a partir do site ou dos serviços digitais disponibilizados diretamente pela AP360.

### Cookies de marketing



Os cookies de marketing podem ser agregados em nosso site por parceiros de publicidade. Eles podem ser utilizados por estas companhias para entender as suas preferências e mostrar quais os anúncios fazem mais sentido e são mais relevantes para você. Os cookies de direcionamento não armazenam, diretamente, dados pessoais, mas são baseados em uma identificação exclusiva do seu navegador e dispositivo de internet.

Caso você opte por não permitir a utilização destes cookies, receberá uma publicidade menos direcionada e específica às suas preferências. Com estes cookies, os terceiros de publicidade ajudam a AP360 a melhorar suas estratégias de marketing, incluindo publicidade direcionada.

### Cookies funcionais

Estes cookies permitem que nós forneçamos melhores funcionalidades e personalização da sua atividade na nossa plataforma, bem como em outros produtos, serviços e propriedades digitais mantidas pela AP360. Eles podem ser configurados e/ou administrados por nós ou por terceiros, provedores de serviços que tenham sido adicionados a nossas páginas. Se você optar por desabilitar estes cookies, alguns ou todos estes serviços podem deixar de funcionar.

Ademais, esclarecemos que a AP360 não possui links ou utiliza Cookies de outros sites, e a utilização de tais sites e serviços está sujeita a termos de uso e política de privacidade de tais terceiros.

## **6) FAZEMOS COMPARTILHAMENTO DOS DADOS COLETADOS?**

Nós apenas compartilhamos suas informações com nossos colaboradores e fornecedores, mediante o uso de ferramentas seguras, para que possam executar os trabalhos e serviços previamente contratados e autorizados por você.

Todos os destinatários das informações são proibidos de divulgar e/ou fazer uso das informações para outras finalidades. Também exigimos que sigam as melhores práticas de segurança da informação, bem como cumpram com as nossas metodologias.

Como parte dos usos dos seus dados para os fins acima mencionados, podemos divulgar as suas informações pessoais para:

- Entidades terceiras como prestadores de serviços, comerciais, consultores financeiros, legais, segurança, pesquisa e outros serviços.
- Entidades terceiras que estejam realizando trabalhos de auditoria.



- Prestadores de serviço de pagamento e/ou instituições bancárias, para geração de controle de pagamento.
- Qualquer pessoa ou empresa desde que tenhamos o seu consentimento.
- Com órgãos públicos e autoridades governamentais, nas seguintes circunstâncias: (i) em decorrência de ordem judicial ou por solicitação de autoridade administrativa competente para realizar essa solicitação e (ii) para tomada de providências legais, judiciais ou administrativas, no sentido de defender direitos legítimos da AP360, em processo judicial ou administrativo, sempre respeitando as previsões estabelecidas nesta Política de Privacidade.
- Com compradores de companhias e/ou ativos. Em casos de alterações societárias, fusões ou aquisições envolvendo a AP360, onde a transferência será necessária para a continuidade da prestação de serviços.

A AP360 não tem como costume realizar a transferência internacional de seus dados pessoais, entretanto, se houver a necessidade, será garantido que o país destinatário possua legislação semelhante ou equivalente e, também, serão mantidas cláusulas específicas para assegurar o correto tratamento, alinhadas com as leis e regulamentações brasileiras.

## 7) QUAIS OS SEUS DIREITOS?

Você tem o direito de solicitar:

- A **confirmação** da existência do tratamento de seus Dados Pessoais, com indicação, sempre que possível, da forma como os dados são tratados e as finalidades de tratamento. Você também pode solicitar o **acesso**.
- **Correção** dos Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
- O **bloqueio, anonimização ou eliminação** dos Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação brasileira.
- A **revogação**, a qualquer tempo, do consentimento dado por você para de Dados Pessoais específicos, podendo também solicitar a **exclusão** destes dados, que será atendida desde que não haja determinação legal para mantê-los ou outra base legal que sustente a não exclusão dos dados.
- A **portabilidade** dos seus Dados Pessoais, salvo dos Dados Pessoais que já tenham sido anonimizados.



- Informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais há o **compartilhamento** de dados.
- **Informação** sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e quais são as consequências decorrentes de eventual negativa.
- Solicitar a **revisão** das decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses.

Se não for possível prestar as informações, por conta de segredo industrial ou comercial ou outra exceção, você será informado sobre esta situação, com uma justificativa clara acerca dos motivos pelos quais sua solicitação não será atendida, no prazo de 15 (quinze) dias, contados a partir do momento da sua solicitação de exercício de direitos.

Importante lembrar que dados que possuam guarda obrigatória em razão de Lei ou regulação especial não serão excluídos por meio de solicitações. Também não poderão ter uso revogado os dados que tenham sido anonimizados, uma vez que tais dados não são legalmente considerados pessoais – na medida em que não é possível, com tais dados, identificar e associar direta ou indiretamente uma pessoa física.

Para realizar qualquer solicitação, entre em contato conosco pelo e-mail [privacidade@ap360.com.br](mailto:privacidade@ap360.com.br).

## **8) ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE DA AP360**

A AP360 não é responsável pelo uso indevido ou perda de Dados Pessoais a que não tem acesso ou controle.

Ficamos isentos, também, de qualquer responsabilidade pelo uso ilegal e não autorizado destes dados como consequência de uso indevido, conduta maliciosa ou de atos ou omissões por parte do Usuário ou de alguém autorizado em seu nome.

## **9) FORO DE ELEIÇÃO**

O Foro que deverá ser procurado para resolver qualquer conflito sobre a Plataforma ou nossos serviços é o da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, salvo expressa disposição legal em contrário.

## **10) PODERÁ HAVER ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?**

Sim. Nos reservamos o direito de rever e atualizar, a qualquer momento, e sempre que necessário, esta Política de Privacidade.



Se você for Usuário cadastrado em nossa Plataforma, fique tranquilo, nós avisaremos e enviaremos a você a nova versão de nossa Política de Privacidade por e-mail e/ou iremos publicar no nosso website.

A continuação da utilização de nossa Plataforma constitui concordância com a nova Política de Privacidade.

Para qualquer solicitação atinente a dados pessoais, o usuário deverá enviar um e-mail para a AP360, pelo endereço [privacidade@ap360.com.br](mailto:privacidade@ap360.com.br), detalhando sua solicitação.

**SE VOCÊ ESTIVER DE ACORDO COM O QUE LEU, ENTÃO UTILIZE NOSSA PLATAFORMA À VONTADE!**